

Regulamin programu lojalnościowego „Społem znaczy Razem”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Program Lojalnościowy prowadzony jest pod nazwą „Społem znaczy Razem”. Organizatorem programu jest „Społem” Lubelska Spółdzielnia Spożywców w Lublinie z siedzibą przy ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 15, 20-102 Lublin wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000127551, zarejestrowaną pod numerem REGON 000919039 oraz NIP 7120102391.
2. Regulamin określa zasady, zakres i warunki uczestnictwa w Programie określone przez Organizatora.
3. Program prowadzony jest we wszystkich sklepach Organizatora na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Organizator ma prawo wyłączenia z Programu niektórych sklepów, ma także prawo włączenia do Programu nowych placówek.
4. Program prowadzony jest bezterminowo, do jego zakończenia przez Organizatora.
5. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z niniejszym Regulaminem i akceptuje jego zapisy.

§ 2. Wyjaśnienie pojęć

1. Program – program lojalnościowy pod nazwą „Społem znaczy Razem” prowadzony przez Organizatora.
2. Sklepy – uczestniczące w Programie sklepy Organizatora oferujące towary lub usługi.
3. Uczestnik – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat lub osoba prawna biorąca udział w Programie.
4. Konto Uczestnika – indywidualne konto w aplikacji Programu, na którym są rejestrowane transakcje powodujące naliczanie lub odliczanie punktów gromadzonych przez Uczestnika w ramach Programu.
5. Stan konta – liczba zgromadzonych przez Uczestnika Programu punktów.
6. Karta Klienta – plastikowa lub elektroniczna karta Uczestnika Programu.
7. Kod karty – kod EAN lub pasek magnetyczny na Karcie Lojalnościowej, którego odczytanie przez system kasowy powoduje przypisanie do numeru Karty Uczestnika dokonanych przez niego transakcji i naliczenie punktów na Koncie Uczestnika.
8. Formularz rejestracyjny – formularz, zawierający dane Uczestnika oraz jego akces do Programu.
9. Partner – inny podmiot oferujący Uczestnikom w ramach Programu towary lub usługi na preferencyjnych warunkach, określonych w porozumieniu zawartym z Organizatorem.
10. E-bon- wydruk wydany przez Organizatora w zamian za zgromadzone w trakcie Programu punkty, uprawniający do bezgotówkowego nabycia towarów w sklepach objętych Programem, których wartość odpowiada wartości nominalnej e-bonu. **E-bon nie może być wykorzystany na zakup doładowań telefonii komórkowej i paysafecard oraz dokonywania płatności za rachunki.**
11. Punkt – przeliczona wartość transakcji zgodnie z § 6 ust.3
12. Punkty dodatkowe - punkty, które mogą zostać przyznane Uczestnikowi dodatkowo, np. za zakup odpowiednio oznaczonych produktów lub z innych powodów określonych każdorazowo przez Organizatora.
13. Nagroda dodatkowa – nagroda, która może zostać przyznana Uczestnikowi przez Organizatora w ramach dodatkowych promocji.
14. Strona Programu – internetowa strona Programu, znajdująca się pod adresem www.lublin.spolem.org.pl.
15. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679, z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

§ 3. Warunki udziału w Programie

1. Uczestnikiem Programu może być pełnoletnia osoba fizyczna lub prawna, która zgłosiła akces uczestnictwa w Programie, i której wydano Kartę.
2. Regulamin znajduje się w każdym sklepie Organizatora i okazywany jest na prośbę Uczestnika, a także na stronie internetowej , www.lublin.spolem.org.pl
3. Wszelkie dane dotyczące Uczestnika oraz informacje przez niego przekazane traktowane będą przez Organizatora w sposób zgodny z zasadami zawartymi w niniejszym Regulaminie.
4. Wypełniając Formularz rejestracyjny Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie Danych osobowych zawartych w Formularzu rejestracyjnym przez Organizatora. Dane osobowe będą przetwarzane w celach reklamowych i marketingowych. Uczestnik wyraża jednocześnie zgodę na otrzymywanie ofert handlowych oraz korespondencji drogą elektroniczną (na adres poczty elektronicznej lub sms-em). Dane osobowe Uczestnika są chronione zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz.1781 ze zm.)) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej z dnia 4.05.2016, L 119/1, (tzw. RODO) oraz Ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 (t.j. Dz.U. z 2020, poz.344) .
5. Każdy Uczestnik ma możliwość wglądu i aktualizacji Danych osobowych dotyczących jego osoby. W przypadku rezygnacji z uczestnictwa w Programie, Dane osobowe Uczestnika są usuwane.
6. Karta Klienta wydawana jest Uczestnikom Programu w sklepach Organizatora. Pełne uczestnictwo w Programie, w tym możliwość odbioru e-bonów, nastąpi po poprawnym wypełnieniu internetowego formularza rejestracyjnego znajdującego się na stronie www.lublin.spolem.org.pl.
7. Uczestnik programu może sprawdzić stan konta na stronie internetowej www.lublin.spolem.org.pl, lub uzyskać informację od kasjera w dowolnym sklepie Organizatora po okazaniu karty.
8. Karta jest własnością Organizatora. Zgubienie karty winno zostać jak najpilniej zgłoszone do Organizatora na adres e-mail: rodo@lss.pl lub telefonicznie pod nr telefonu: 81 531 00 07 w dni robocze, w godzinach 8:00 – 15:00.
9. W przypadku utraty lub zniszczenia Karty Klienta, Uczestnik może zwrócić się do Organizatora o wydanie nowej Karty Klienta. O zasadności wydania nowej karty decyduje Organizator.
10. W przypadku utraty Karty Klienta Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie e-bonów na podstawie skradzionych lub utraconych Kart Klienta.
11. W przypadku zniszczenia/uszkodzenia Karty Klient może otrzymać nową kartę. W tym celu należy udać się do sklepu Organizatora biorącego udział w Programie i oddać uszkodzoną kartę. Punkty zgromadzone na zniszczonej/uszkodzonej Karcie zostaną przepisane na nową Kartę.

§ 4. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Programu jest Organizator. Do kontaktu w sprawach związanych z danymi osobowymi służy adres e-mail: rodo@lss.pl.
2. Organizator wskazuje, że do realizacji umowy zawartej z Uczestnikiem Programu, której przedmiotem jest udział w Programie, niezbędne jest przetwarzanie przez Organizatora kategorii danych osobowych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki) w Formularzu rejestracyjnym.
3. Dane osobowe Uczestnika Programu pobierane przez Organizatora i przetwarzane w celu realizacji Programu, obejmują: imię i nazwisko, płeć, datę urodzenia, adres do korespondencji, nr karty oraz datę przystąpienia do programu, nr telefonu, adres e-mail (dalej: „Dane osobowe”).
4. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji Programu, na co składa się m. in.:
 - a) naliczenia punktów za wykonane zakupy;
 - b) aktualizacja Stanu konta Uczestnika Programu;
 - c) dezaktywacja punktów, o których mowa w § 6 pkt. 7;
 - d) dokonywanie korekt na Koncie Uczestnika;
 - e) wymiana punktów na e-bony;

5. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Organizatora, o których mowa w pkt. 3. powyżej, w celu, o którym mowa w pkt. 4. powyżej, jest udzielona przez Uczestnika Programu zgoda (art. 6. ust. 1. lit. b RODO).
6. Dane osobowe Uczestnika są również przetwarzane w celach marketingowych. W każdej chwili Uczestnikowi przysługuje prawo do złożenia sprzeciwu na przetwarzanie przez Organizatora danych w tych celach.
7. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych przez Administratora, o których mowa w pkt. 3. powyżej w celu, o którym mowa w pkt. 6 powyżej, jest prawnie uzasadniony interes Organizatora, czyli przedstawienie aktualnych towarów i usług (art. 6. ust.1. lit. f RODO).
8. Podanie Danych osobowych oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym „*” (gwiazdki) jest niezbędne do uczestnictwa w Programie, a ich niepodanie skutkuje niemożliwością rejestracji Uczestnika i uczestnictwa w Programie lojalnościowym. Podanie pozostałych danych jest dobrowolne, jednak ich niepodanie może spowodować ograniczenie w dostępności do niektórych funkcjonalności w ramach Programu.
9. Dane osobowe mogą być udostępniane przez Organizatora podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom) przy realizacji Programu zgodnie z Regulaminem, na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności podmiotom, których udział jest niezbędny do obsługi i dystrybucji nagród (np. usługi informatyczne, usługi doradcze i prawnicze).
10. Dane osobowe Uczestnika będą przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a po odwołaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów realizacji Programu, które oznacza rezygnację z uczestnictwa w Programie, przez okres niezbędny do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony wzajemnych roszczeń oraz przez czas niezbędny do wywiązania się przez Organizatora z obowiązku prawnego.
11. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać złożoną zgodę. Jej cofnięcie nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
12. Cofnięcie zgody przez Uczestnika może nastąpić przez wypełnienie pisemnie odpowiednich pól formularza: „Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych”, dostępnego na żądanie we wszystkich sklepach „Społem” Lubelskiej Spółdzielni w Lublinie uczestniczących w Programie oraz do pobrania i wydrukowania za strony internetowej www.lublin.spolem.org.pl, przez złożenie pod oświadczeniem własnoręcznego, czytelnego podpisu. Wypełniony i podpisany formularz „Oświadczenie o wycofaniu zgody na przetwarzanie danych osobowych” wraz z przypisaną imiennie kartą klienta (w przypadku cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych niezbędnych dla celów realizacji Programu oznaczonych w Formularzu rejestracyjnym symbolem „*” (gwiazdki)) Uczestnik może pozostawić w dowolnym sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie, przesać w postaci skanu na adres e-mail: rodo@lss.pl lub wysłać listem poleconym na adres Organizatora.
13. Każdy Uczestnik Programu ma prawo żądać od Organizatora dostępu do swoich Danych osobowych, w tym uzyskania kopii danych posiadanych przez Organizatora, ma prawo również do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych, jeśli okaże się, że są nieprawidłowe. Każdy Uczestnik Programu może również wystąpić do Organizatora z żądaniem usunięcia swoich Danych Osobowych, ograniczenia ich przetwarzania lub przeniesienia danych. Prawo do usunięcia danych oznaczonych symbolem „*” (gwiazdki), niezbędnych do celów realizacji Programu jest równoznaczne z rezygnacją z Uczestnictwa w Programie lojalnościowym.
14. Uczestnikowi przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, w przypadkach określonych w RODO.
15. Uczestnikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

§ 5 Zgoda Uczestnika

1. Dane osobowe Uczestnika Programu, mogą być przetwarzane również w innych celach, w zależności od udzielonej przez Uczestnika zgody / zgód. Za wyrażanie zgody uważa się zaznaczenie przez Uczestnika symbolem „x” okienka TAK przy wybranej zgodzie.

2. Uczestnik Programu ma możliwość wyrażenia zgody na przekazywanie mu przez Organizatora informacji handlowych drogą elektroniczną. Podstawą prawną przetwarzania Danych osobowych w celu wysyłania informacji handlowej jest zgoda Uczestnika (art. 10. ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, tj. Dz. U. z 2020r., poz.344) - (art. 6. ust. 1 lit. a RODO). Organizator może przetwarzać Dane osobowe Uczestnika w celu wskazanym w zdaniu poprzedzającym do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika.
3. Podanie Danych osobowych umożliwiających przesyłanie informacji drogą elektroniczną (numer telefonu, adres e-mail) jest niezbędne w celu umożliwienia Spółdzielni przesyłania wymienionych w § 5 pkt. 2 treści zgodnie z wyrażoną przez Uczestnika zgodą na ich przetwarzanie.
4. Uczestnik Programu może wyrazić również zgodę na przetwarzanie jego Danych osobowych oraz danych o transakcjach i zakupach dokonywanych w trakcie trwania Programu, w celu określenia przez Organizatora preferencji osobistych i zachowań Uczestnika (zasada i znaczenie), aby Organizator mógł przygotować i zaproponować produkty lub usługi najlepiej dopasowane do potrzeb (konsekwencje) Uczestnika (profilowanie). Uczestnik ma prawo nie podlegać decyzjom opierającym się zautomatyzowanym przetwarzaniu (profilowaniu). Organizator może przetwarzać Dane osobowe oraz dane o transakcjach i zakupach Uczestnika, na podstawie wyrażonej zgody przez Uczestnika (art.6 ust. 1 lit. a RODO) i tylko do czasu cofnięcia zgody przez Uczestnika Programu.
5. Uczestnik może w dowolnym momencie wycofać każdą ze złożonych zgód. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód (na wysyłanie informacji handlowych oraz na profilowanie), nie powoduje utraty zgodności z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie udzielonej zgody przed jej cofnięciem.
6. Uczestnikowi przysługują odpowiednio uprawnienia wskazane w § 4., pkt 12. – 15. powyżej.

§ 6. Zapisywanie transakcji, gromadzenie korzyści

1. Posiadacz Karty gromadzi punkty poprzez zakup towarów lub usług w sklepach Organizatora biorących udział w Programie, z wyłączeniem:
 - wyrobów tytoniowych (zgodnie z Ustawą o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych z dn. 09.11.1995r., t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 276),
 - napojów alkoholowych z wyjątkiem piwa (zgodnie z Ustawą o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi z dn. 26.10.1982r., t.j. Dz.U. z 2021 r., poz.119),
 - produktów leczniczych (zgodnie z Ustawą Prawo farmaceutyczne z dn. 06.09.2001r., t.j. Dz.U. z 2021 r., poz. 974 późn. zm.)
 - preparatów do początkowego żywienia niemowląt (zgodnie z Ustawą o bezpieczeństwie żywności i żywienia z dn. 25.08.2006r. t.j.-Dz.U. z 2020 r., poz. 2021 z późn. zm.),
 - doładowań do telefonii komórkowej i paysafecard,
 - przyjmowanych płatności za rachunki
 - towarów przecenionych.
2. Warunkiem naliczenia punktów jest okazanie Karty Klienta kasjerowi, odczytanie Kodu Karty Klienta i zarejestrowanie transakcji w systemie kasowym.
3. Wartość transakcji zostaje przeliczona na punkty w ten sposób, że za każde pełne 5,00 złotych wartości zakupu Uczestnik otrzymuje 1 punkt. Za zgromadzone 400 punktów przysługuje e-bon o wartości 20,00 złotych, a za zgromadzenie 800 punktów przysługuje e-bon o wartości 50,00 zł.
4. Rejestracja transakcji jest możliwa wyłącznie w chwili jej dokonania, natomiast aktualizacja Stanu kont Uczestników Programu odbywać się będzie nie rzadziej niż co tydzień.
5. Punkty w Programie mogą być naliczane tylko jeden raz za każdą transakcją.
6. W ramach konkursów oraz działań promocyjnych Uczestnikom mogą być przyznane Punkty dodatkowe lub Nagrody dodatkowe, na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych okresowo akcji.
7. Za rejestrację on-line Uczestnik Programu otrzyma 50 dodatkowych pkt.

8. Za podanie nr telefonu wraz z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną Uczestnik Programu otrzyma 25 dodatkowych pkt.
9. Za podanie adresu e-mail wraz z wyrażeniem zgody na otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną Uczestnik programu otrzyma 25 dodatkowych pkt.
10. Dodatkowe punkty, o których mowa w § 6 pkt. 8 - 9 przysługują Uczestnikowi Programu wyłącznie podczas pierwszej rejestracji. Późniejsze dopisanie nr telefonu lub/i adresu e-mail nie spowoduje przyznania dodatkowych punktów.
11. Uczestnik Programu może uzyskać pomoc przy rejestracji konta w siedzibie "Społem" Lubelskiej Spółdzielni Spożywców w Lublinie, ul. Prymasa Stefana Wyszyńskiego 15, pok. 9, od poniedziałku do piątku w godzinach: 8.00 – 12.00. W przypadku rejestracji w siedzibie Spółdzielni punkty dodatkowe za rejestrację nie będą naliczone.
12. Organizator zastrzega sobie prawo do premiowania wybranych grup Klientów na zasadach określonych odrębnie dla prowadzonych akcji.
13. Każdego roku, w dniu 31 stycznia dokonana będzie dezaktywacja punktów znajdujących się na kontach uczestników, które zapisano na nich przed dniem 1 stycznia roku poprzedniego.
14. W przypadku reklamacji towaru, przy zakupie którego naliczone zostały punkty, ich liczba zostanie skorygowana na Koncie Uczestnika o wartość reklamacji.

§ 7. Wymiana punktów na e-bony

1. Zgromadzone punkty podlegają wymianie na e-bony o określonym nominale, które uprawniają do bezgotówkowego zakupu towarów we wszystkich placówkach handlowych Organizatora przy bezwzględym założeniu, że wartość zakupu musi być wyższa od wartości realizowanego e-bonu. **E-bon nie może być wykorzystany na zakup doładowań telefonii komórkowej i paysafecard oraz dokonywania płatności za rachunki .**
2. W celu wymiany punktów na e-bon, Uczestnik, po zgromadzeniu odpowiedniej liczby punktów, powinien złożyć kasjerowi dyspozycję o wydaniu e-bonu. W celu weryfikacji tożsamości wydanie e-bonu będzie poprzedzone wprowadzeniem podanego przez posiadacza karty kodu weryfikacyjnego, którym jest dzień urodzin podany dwucyfrowo. E-bon zostanie wydany przy kasie w formie wydruku z drukarki fiskalnej. W przypadku chęci jego realizacji klient powinien poinformować kasjera przed rozpoczęciem paragonu.
3. E-bon zostanie wydany Uczestnikowi po okazaniu Karty oraz podaniu kodu weryfikacyjnego. E-bon może być wydrukowany przed lub po dokonaniu zakupu.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za wydanie e-bonów na podstawie skradzionych lub utraconych kart klienta.
5. Po wydaniu e-bonu z Konta Uczestnika zostanie odjęta odpowiadająca wartości e-bonu liczba punktów.
6. E-bon można zrealizować we wszystkich sklepach Organizatora biorących udział w Programie wyłącznie do dnia określonego w e-bonie. E-bon ważny jest przez 30 dni, od momentu wydrukowania. Po tym terminie e-bon traci ważność i Uczestnik straci prawo wykorzystania e-bonu, a jednocześnie punkty odpowiadające wartości e-bonu nie będą zwrócone na Konto Uczestnika.
7. E-bony nie podlegają wymianie na pieniądze, oraz podczas ich niepełnej realizacji nie jest wydawana z nich reszta.
8. Punkty gromadzone na Koncie Uczestnika nie mogą być przedmiotem sprzedaży, ani przekazania osobie trzeciej.
9. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek nieprawidłowości w naliczaniu punktów, Uczestnik ma prawo do złożenia reklamacji w sklepie Organizatora, pocztą na adres Organizatora, pocztą e-mail na adres: ec@lss.pl -lub za pomocą formularza na stronie www.lublin.spolem.org.pl. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni roboczych od jej wpłynięcia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator powiadomi Uczestników o wszelkich zmianach w Regulaminie na stronie internetowej www.lublin.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora , z miesięcznym wyprzedzeniem.
2. Program prowadzony jest bezterminowo. Organizator może zawiesić lub zakończyć Program z ważnych przyczyn. O planowanym zawieszeniu lub zakończeniu Programu Organizator powiadomi Uczestników na trzy miesiące wcześniej na stronie internetowej www.lublin.spolem.org.pl oraz w sklepach Organizatora.
3. W przypadku zakończenia Programu wszyscy Uczestnicy, którzy zgodnie z Regulaminem nabyli prawo do e-bonu powinni odebrać go zgodnie z § 7.
4. W przypadku rezygnacji uczestnictwa w Programie, Uczestnik powinien złożyć „Oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych” na piśmie, po uprzednim odbiorze e-bonu, jeśli nabył prawo do jego otrzymania. Uczestnik może pozostawić podpisane własnoręcznie Oświadczenie wraz z przypisaną imiennie Kartą klienta w dowolnym sklepie Organizatora uczestniczącym w Programie lub wysłać listem poleconym na adres Organizatora.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie od dnia 01.01.2024r i zastępuje regulamin dotychczas obowiązujący.